

## BPM-MARKTÜBERBLICK

Mit dem passenden Tool die digitale Transformation vorantreiben.

Der Transformationsdruck auf die Finanzinstitute wächst: steigende Kundenerwartungen, wachsende regulatorische Anforderungen und der Konkurrenzdruck durch neue Wettbewerber machen die Digitalisierung des Prozessmanagements unerlässlich. Neben den organisatorischen Grundlagen benötigen Finanzinstitute dafür eine Software, die sie bei der Transformation unterstützt. Cofinpro hat die gängigsten Tools unter die Lupe genommen und zu Adonis NP, Aeneis, ARIS, BIC Platform, iGrafx, Prometheus und Signavio einen Marktüberblick erstellt.

Eine Vielzahl der Banken steht beim strategischen Prozessmanagement noch am Anfang und arbeitet mit historisch gewachsenen Organisationshandbüchern in Fließtextform. Doch die Digitalisierung im Bankenwesen macht immer flexiblere, optimierte und automatisierte Geschäftsprozesse erforderlich. Nur mit dem passenden Werkzeug gelingt es Organisationen, sich schon im Kern richtig aufzustellen und ein modernes Business Process Management (BPM) erfolgreich zu etablieren. Die auf Banken und Kapitalverwaltungsgesellschaften spezialisierte Unternehmensberatung Cofinpro gibt Banken daher einen Leitfaden an die Hand. Mit Hilfe des „BPM Marktüberblick 2021“ können sich die Häuser im Rahmen ihres Transformationsprozesses orientieren und herausfinden, welches Tool für ihre Zwecke am besten geeignet ist.

### Umfangreicher Anforderungskatalog für BPM-Tools

Der Marktüberblick erscheint inzwischen in seiner 10. Auflage. Auch für die aktuelle Ausgabe wurden die gängigsten BPM-Tools im Hinblick auf einen umfangreichen Anforderungskatalog überprüft. Dieses Profil wurde über die Jahre ständig weiterentwickelt und besteht mittlerweile aus insgesamt elf Kategorien mit über 130 Einzelkriterien. Dazu zählen Benutzerfreundlichkeit, Modellierung, Verwal-

lung von Dokumenten und Content, Erstellung von Organigrammen, Regulatorik, Freigabe-Prozesse, Veröffentlichung, Versionierung, Auswertung, Administration sowie Automatisierung und Workflow. Kriterien also, die für ein erfolgreiches Prozessmanagement im Bankenumfeld unerlässlich sind. Inwieweit erfüllen die überprüften Werkzeuge dieses Anforderungsprofil?

### Trend: Benutzerfreundlichkeit steht hoch im Kurs

Über alle Tools hinweg wurden zunächst zwei Trends deutlich. Zum einen haben Anbieter bei ihren aktuellen Versionen den Anwender konsequent im Blick. Sie gestalten die Werkzeuge sowohl für die Modellierer als auch für die Leser der Prozessmodelle noch benutzerfreundlicher. Ein weiterer klarer Trend ist die zunehmende Automatisierung durch Workflows. Die Hersteller beschreiten dabei unterschiedliche Wege, einige realisieren eigene Workflow-Engines, andere setzen für die Automatisierung auf die Fähigkeiten bewährter Anbieter wie TIM Solutions oder Camunda.

### Was leisten die Tools?

Mit Hilfe der Werkzeuge haben die Finanzhäuser also die Möglichkeit, die notwendigen strategischen Grundlagen zu schaffen sowie ihre Prozesse

zu optimieren und zu automatisieren. Doch welches Tool am besten für ein Haus geeignet ist, hängt von den individuellen Anforderungen und der Erfahrung der Mitarbeiter ab, wie die folgenden ausgewählten Beispiele zeigen. So ist von den sieben untersuchten Tools **Adonis NP** für Banken geeignet, die vor allem Wert auf ein übersichtliches Veröffentlichungsportal legen. Auch Institute der genossenschaftlichen Finanzgruppe können auf das Werkzeug setzen.

Die Software gibt es seit vergangenem Jahr auch in einer speziellen Version, die mit dem Kernbanksystem agree 21 kompatibel ist. Sie bietet Modellierern zahlreiche Drag-and-Drop-Möglichkeiten, um die Arbeit zu erleichtern. Im Organisationsportal haben alle Mitarbeiter Zugriff auf den Modellbestand. Zudem ist eine Automatisierungskomponente von TIM Solutions integriert. Banken, die dagegen ein flexibles, modular aufgebautes Werkzeug suchen, finden in **Aeneis** ein Tool für ein umfassendes Prozessmanagement mit zahlreichen Auswertungsmöglichkeiten. Über Views kann nach allen Inhalten des Werkzeugs gefiltert werden. Zudem haben Anwender bei einer dezentralen Modellierung in Fachbereichen den Vorteil, dass Aeneis sie durch das automatische Strukturieren des Prozesses unterstützt.

Wer Ausschau hält nach einem einfach zu erlernenden Werkzeug, mit dem alle wesentlichen Funktionen des Prozessmanagements umgesetzt werden, sollte die **BIC Platform** in Betracht ziehen. Selbst Neulinge finden sich auf der intuitiv bedienbaren Oberfläche schnell zurecht. BIC bietet für die Anwender individuell gestaltbare Berechtigungen zum Lesen, Prüfen, Modellieren und Administrieren. Ein integriertes



**INFO**

Den Online-Test für die Bestimmung des Reifegrads finden Interessenten unter:

[www.cofinpro.de/prozessreifegrad-assessment](http://www.cofinpro.de/prozessreifegrad-assessment)

Der vollständige Marktüberblick steht kostenfrei unter [www.cofinpro.de/download/marktueberblick-2021](http://www.cofinpro.de/download/marktueberblick-2021) zum Herunterladen bereit. Er enthält nicht nur zahlreiche Infos zu den einzelnen Werkzeugen, sondern auch Grafiken, um die Stärken der Tools auf einen Blick zu erfassen.

Banken und Finanzdienstleister, die Unterstützung bei der Auswahl des passenden BPM-Tools benötigen, bietet Cofinpro zudem in einem Showroom für Prozessmanagement-Tools die Möglichkeit, alle gängigen Werkzeuge intensiv zu testen.



Automatisierungsmodul ermöglicht zudem den fließenden Übergang von der Modellierung zur Ausführung.

**Reifegrad bestimmen und Marktüberblick downloaden**

Bevor eine Bank sich für ein BPM-Tool entscheidet, sollte sie zunächst aber eine ehrliche Bestandsaufnahme ma-

chen. Sie muss sich fragen, auf welcher Stufe des Transformationsprozesses sie sich aktuell befindet. Der „BPM Marktüberblick 2021“ enthält deshalb auch ein so genanntes Reifegrad-Modell. Es bietet einen Überblick, wie Organisationen die Digitalisierung stufenweise vorantreiben können. Mit Hilfe eines digitalen Self-Assessments kann jedes Finanzhaus seinen eigenen Reifegrad selbst bestimmen.

**Autor:** Dirk Ungemach-Strähle



Director Cofinpro